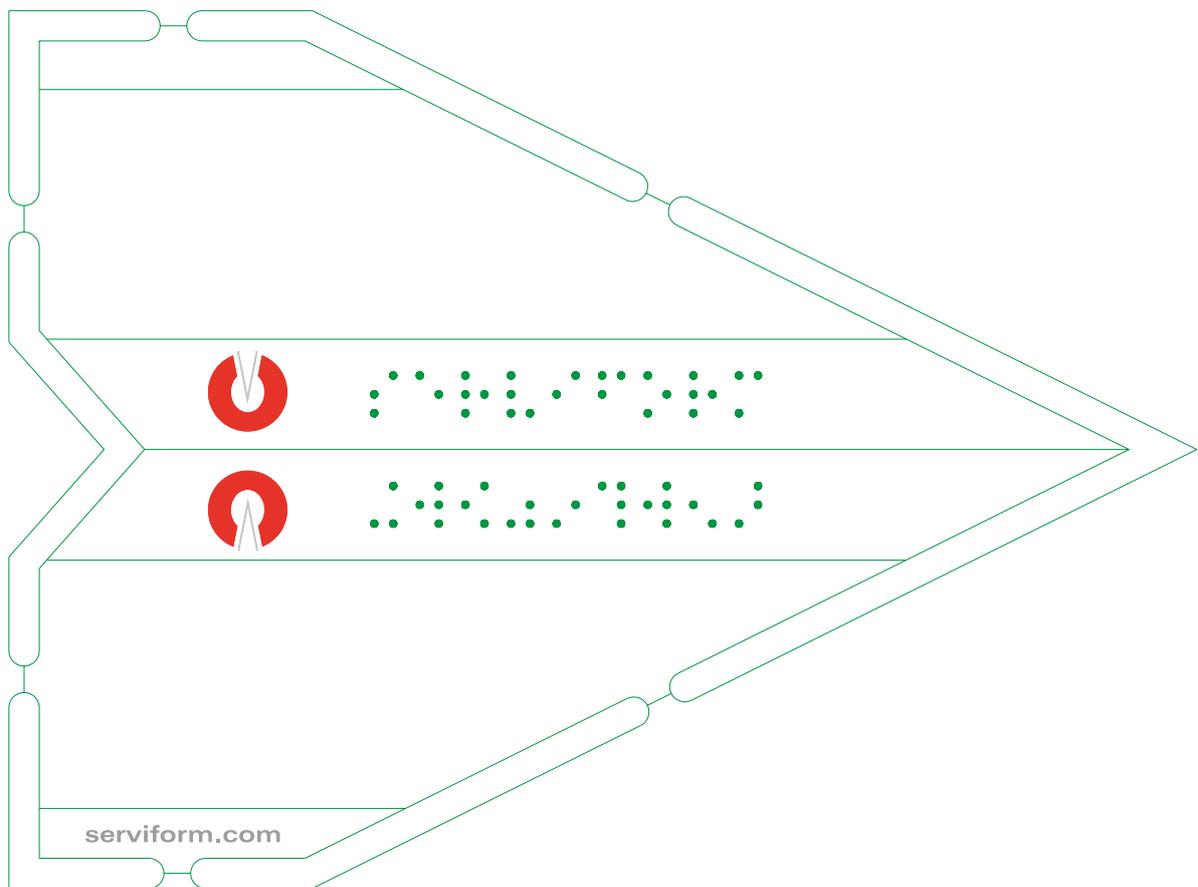


L'esperienza di chi fa,
la visione di chi innova.



COMPANY PROFILE

S E R V I
FORM

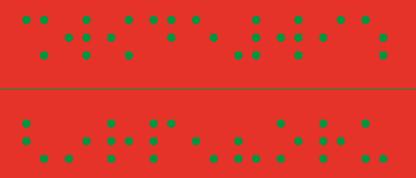
un know-how consolidato
nel produrre fustelle

costante ascolto degli
operatori bordo macchina

innovativa visione dei processi
di produzione delle fustelle

l'impegno di oggi, per un
domani sostenibile

serviform.com



Tecnologie innovative e forniture per fustellifici e cartotecniche



Serviform.

Condividere per crescere.

Progettiamo, realizziamo e distribuiamo soluzioni tecnologiche per fustellifici e cartotecniche. Noi stessi nasciamo come fustellificio nel 1946. E proprio quando è emersa la necessità di automatizzare e snellire il nostro lavoro, abbiamo ideato prassi e strumenti utili per noi e non solo. **Mettere a disposizione del mercato ciò che abbiamo imparato sulla nostra pelle:** ecco il cuore della filosofia aziendale Serviform.

Cinque date chiave, un'unica realtà

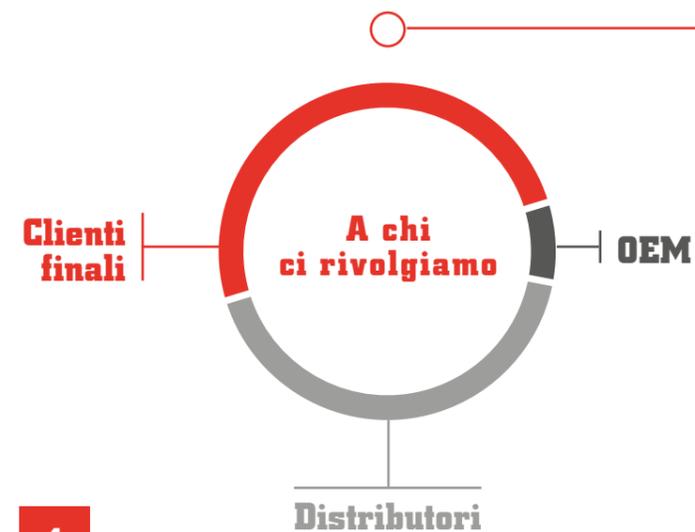
1946 Pino Foppa produce la prima fustella a Caravaggio (Bergamo)

1960 Foppa Fustelle è il più importante fustellificio in Italia. Produce e distribuisce materiale per fustellifici e ha 30 dipendenti

1982 Nasce Serviform, specializzata in servizi e materiali per fustellifici, cartotecniche e scatolifici

1991 Nasce Pro Form per lo sviluppo ingegneristico e la produzione di macchine CNC

2016 Espansione del gruppo con nuova sede produttiva



Cosa offriamo:

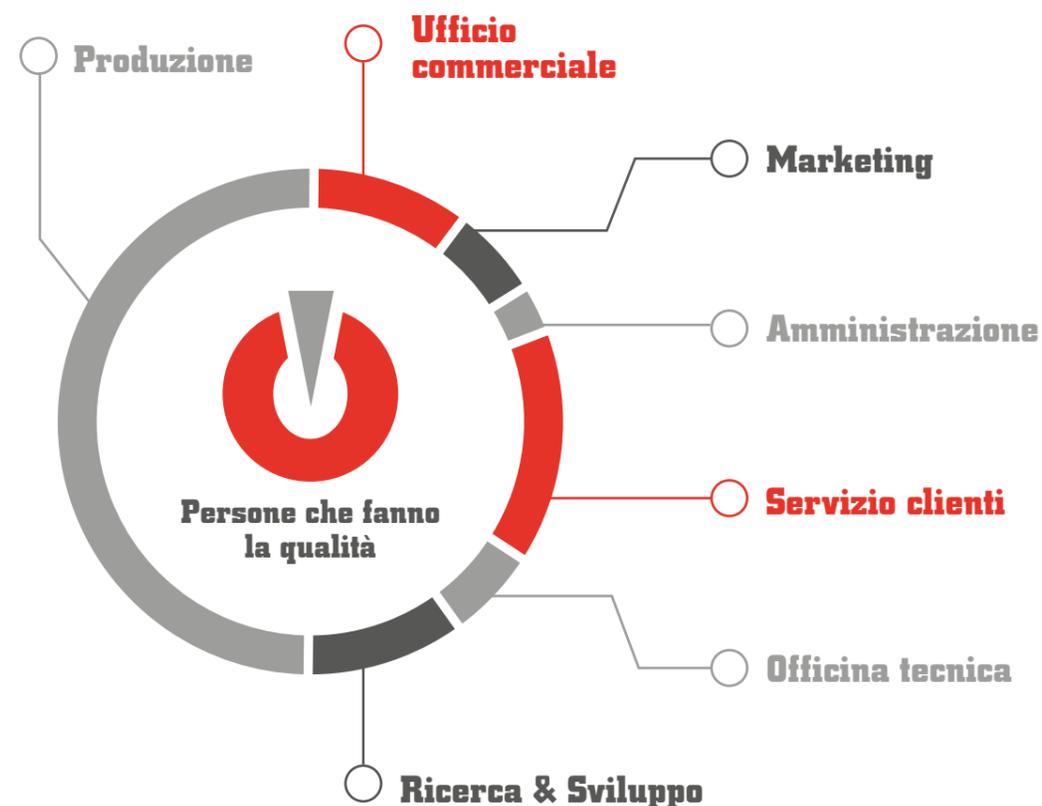
-  Macchine, servizi e soluzioni per fustellifici e cartotecniche
-  Assistenza tecnica post-vendita (presso cliente o da remoto)
-  Software
-  Formazione & training
-  Materiali di consumo



Precisi e, al contempo, versatili.

Un **organigramma aziendale ben delineato** regala **efficacia e velocità** alle azioni di tutti i nostri collaboratori. Ma anche la fluidità di una comunicazione orizzontale tra i reparti è una caratteristica chiave per rispondere adeguatamente alle esigenze dei nostri clienti.

Ecco perché in Serviform tutte le funzioni aziendali vivono nella consapevolezza di essere **parti imprescindibili di un'unica realtà**. Openspace, contatti quotidiani tra commerciali, tecnici, fornitori e clienti rendono **il sapere di ognuno il sapere di tutti**.



Il codice etico? È scritto dentro di noi.

Viviamo il nostro codice etico ogni giorno.
Non lo abbiamo mai scritto, sino a oggi.

Apertura è crescita

Solo un confronto schietto tra diversi genera innovazione. In Serviform le porte sono aperte a clienti, enti e aziende interessate a instaurare relazioni sincere, durature, volte al miglioramento reciproco. Organizziamo eventi open house che, di norma, restituiscono sempre grande successo.

L'esperienza genera un sapere prezioso

Tutti i nostri collaboratori passano un periodo di apprendistato in Foppa Fustelle. Di una cosa siamo certi: l'esperienza non si acquisisce sui libri ma si trasferisce di uomo in uomo. Ogni giorno siamo spettatori di una magia: il sapere che si rinnova attraverso parole, gesti, pensieri.

Sii felice, lavorerai meglio!

Trarre benessere dal proprio lavoro: il segreto per un team professionale proteso all'eccellenza nasce solo con questa premessa. Nei nostri uffici non manca affiatamento: forse anche per questo vantiamo un basso turn-over del personale.

Un team aggiornato offre servizi di qualità

Corsi di lingue straniere, tecniche di problem solving, comunicazione e altri temi ancora: tutti noi siamo chiamati all'aggiornamento professionale costante, in ogni sua forma. Collaboriamo attivamente con scuole tecniche locali e con il mondo universitario in uno scambio continuo tra mondo del lavoro e formazione. Un'azienda cresce solo quando evolvono costantemente abilità e cultura delle persone che la animano.

Semplificare per dare il massimo

L'ottimizzazione dei processi aziendali interni rimane la stella polare che guida ogni nostro passo. È inevitabile che questa attenzione si riversi anche sui servizi che eroghiamo: agevolare il lavoro dei nostri clienti è l'obiettivo prioritario del nostro lavoro.

Il mercato premia la correttezza

Ad aggressive politiche di marketing preferiamo il passaparola di chi ci conosce. L'affidabilità e il nome dell'azienda che rappresentiamo sono le leve commerciali più semplici - e al contempo straordinarie - che ci consentono di guardare con ottimismo un mercato internazionale in continua espansione.

Macchine Serviform: piacciono a tutti.

S E R V I
F O R M

Da molti anni le macchine Serviform presidiano il **mercato internazionale** con successo. In particolare, c'è una caratteristica che le rende uniche: piacciono a chi guida le aziende, perché vede in loro **potenti strumenti di redditività**, e piacciono agli operatori che, usandole tutti i giorni, vivono con entusiasmo la **semplificazione di ogni processo**.

Le macchine Serviform. Perché piacciono a chi guida le aziende:

Affidabilità totale

Tra tutti, citiamo un dato: le macchine Serviform che abbiamo venduto più di vent'anni fa non sono ancora state tolte dalla produzione e chi le possiede, ancora oggi, può trovare facilmente i pezzi di ricambio. Per le esigenze più urgenti mettiamo a disposizione un'officina interna di pronto intervento.

Efficienza energetica mai vista

Le nostre macchine sono la sintesi tecnologica più evidente di un approccio industriale evoluto che armonizza esigenze diverse eppure conciliabili: produttività e sostenibilità. Per fare un esempio, la nostra macchina piegatrice Idea consuma sette volte meno di un modello concorrente demandato a fare lavori affini.

Green marketing: più valore al tuo business

Le aziende che impiegano macchine super efficienti nei loro cicli produttivi possono a buona ragione vantarsi di rientrare in una filiera virtuosa e rispettosa dell'ambiente, ricevendo indubbi ritorni di immagine.

A ciascuno il suo

Contiamo su un reparto interno di Ricerca e Sviluppo: possiamo realmente partire da una particolare esigenza del cliente per sviluppare con lui macchine personalizzate. Per le aziende progettiamo anche prototipi e soluzioni ad hoc.



Macchine Serviform: piacciono proprio a tutti.

S E R V I
F O R M

Le macchine Serviform.
Perché piacciono **agli operatori**:



Il software Serviform: da fustellisti per fustellisti

Ogni macchina Serviform è caratterizzata dal software proprietario SDDS, realizzato in collaborazione con i più importanti fustellifici europei e aggiornato periodicamente dal nostro team. Il software garantisce una semplice esperienza di utilizzo, con un'interfaccia utente intuitiva e dinamica che guida l'operatore passo dopo passo.



Meno spazio alla macchina, più spazio all'uomo

Le macchine Serviform sono tra le più piccole del mercato. Questo si traduce in un grande vantaggio per l'operatore: comandi e funzioni rimangono sempre a portata di mano. Ottimizzare lo spazio di lavoro significa creare massima efficienza.



Codice di prodotto per un servizio Top Assistance

Sappiamo quanto può costare un fermo macchina: per questo interveniamo tempestivamente sia personalmente, sia da remoto. Ogni macchina è legata a un codice: riferendolo al Centro d'Assistenza è possibile ottenere una rapida risoluzione dei problemi.



Training personalizzato

Non ci limitiamo a vendere le macchine, affidiamo la stessa installazione a nostri operatori qualificati che illustrano poi nel dettaglio funzionalità, peculiarità e potenzialità della macchina. Anche a distanza di tempo dalla prima installazione, il nostro team è sempre disponibile per chiarimenti e suggerimenti.



Ricerca e Sviluppo. La nostra eccellenza.

S E R V I
FORM

Nel 2015, il 7% del fatturato aziendale è stato reinvestito in **Ricerca e Sviluppo**. Riteniamo che il nostro futuro sia fortemente condizionato dalla capacità di introdurre innovazioni significative nei processi produttivi dei clienti che ci scelgono. Ad oggi siamo titolari di **5 brevetti internazionali e di altrettante domande depositate** ma una cosa è certa: non ci fermeremo qui.



Verdi dentro. Ma anche fuori.

La coerenza: ecco il primo valore di chi crede nella sostenibilità ambientale e sociale. Cerchiamo di progettare e gestire le nostre attività secondo logiche che ottimizzano il dispendio energetico e limitano gli scarti produttivi. Un **parco fotovoltaico** in sede e un impianto di climatizzazione da fonte geotermica ci accordano la quasi totale autonomia per i consumi dei nostri uffici.

Ma c'è di più. Quando progettiamo le macchine Serviform pensiamo all'**efficienza e al benessere di chi dovrà poi utilizzarle**: modesta rumorosità, compattezza, bassi consumi ed ergonomia sono solo alcuni dei numerosi parametri di cui teniamo conto.

La sostenibilità delle nostre macchine è un fatto concreto e misurabile su www.serviform.com



I numeri che contano.



+50%

incremento di macchine
vendute dal 2009 al 2015



+60:

dipendenti



5

brevetti internazionali



7%

fatturato reinvestito in
Ricerca e Sviluppo nel 2015



+110

visite annue da parte
di clienti



1 mm:

raggio minimo
di piega



72.400 kw:

energia da parco fotovoltaico
Serviform



+4500 mq:

superficie uffici e reparti
produttivi



91%

fatturato export



12

progetti attivi di
ricerca e sviluppo



52

paesi nei quali sono
installate nostre macchine



+650

ore annue per
consulenza e assistenza



+600

aziende che usano
le nostre macchine

DATI 2015

Il made in Italy nel mondo.

Abbiamo custodito il sapore artigianale del nostro lavoro **esportando in tutto il mondo** il made in Italy che ci contraddistingue: quella attitudine naturale a vedere le cose nel loro insieme e nella loro completezza. Questa caratteristica ci consente di **valorizzare ogni dettaglio** come parte fondante di un **risultato eccellente**.



Macchine per fustellifici



Frese



Macchine per taglio gomma



Plotter



Laser



Macchine speciali



Tutte le macchine Serviform sono prodotte da

FORM PRO



serviform.com

Viale Europa Unita, 37
24043 Caravaggio (BG) ITALY
T. +39.0363.35.58.11
F. +39.0363.35.58.88
info@serviform.com